

training

Faciliteren van interactieve processen



WAGENINGENUR
For quality of life



Wageningen Business School

Datum: 8, 9 en 10 oktober | 2012

Cursusleiding: Brendan Hickling en Rolf Müller

Energie en betrokkenheid creëren

Kent u dat? U moet een workshop leiden met stakeholders van uw gebiedsproces en bijna al uw budgetten zijn opgedroogd. U wilt uw stakeholders een actieve en betrokken rol laten spelen, maar hoe doet u dat? Waar haalt u nieuw budget vandaan? Hoe houdt u de stemming er in tijdens uw workshop en hoe krijgt u de stakeholders enthousiast aan het (mee)betalen?

Kent u dat? U vraagt zich af hoe u de resultaten van uw workshops kunt vergroten, hoe u het energieniveau tijdens de workshop hoog kunt houden, hoe u uw eigen rol goed neer kunt zetten door vanuit uw kracht te werken. Kortom, u zoekt praktische tools en handige tips over hoe u uw workshop eens helemaal anders op kunt zetten.

De training *Faciliteren van interactieve processen* biedt u alles om een goede procesfacilitator te worden. U ontvangt een overzicht van wel 60 tools om écht interactief te werken – transactie- en resultaatgericht. U krijgt vertrouwen in eigen kunnen en weet welke tools nu juist voor u zeer geschikt zijn en waar juist úw kracht ligt bij het leiden van een workshop.

De training behandelt

De training heeft een hoog interactief gehalte en levert u direct resultaat op voor uw eigen werkpraktijk. In de oefenworkshops werkt u met materiaal van uw eigen concrete projecten, zodat u gedurende de training al stappen maakt naar een nieuwe aanpak. *De training is dan ook gericht op inzet van direct productieve uren.*

U gaat werken met een auditinstrument waardoor u snel in staat bent de vinger op de goede plek te leggen en concrete verbeteringen aan te brengen in de wijze waarop u het aanpakt. Hiervoor krijgt u ook concrete tools aangereikt:

- tools die leiden tot meer enthousiasme van anderen om mee te doen;
- tools die doorbraken kunnen veroorzaken;
- tools die 'lastige mensen' doen ontdooien;
- tools die passen in de 'energieboog' van een bijeenkomst;
- tools die gedurende de workshop zelf kunnen worden gebruikt;
- tools die gedurende een geheel interactief proces kunnen worden ingezet.

Doelgroep

De training is nuttig voor iedere professional die te maken heeft met interactieve processen en daarin zijn/haar impact wil vergroten. Deelnemers die u voorgingen zijn o.a. werkzaam in de domeinen van het landelijk gebied en infrastructuurle werken, zoals medewerkers van waterschappen, Rijkswaterstaat, provincies, gemeenten en daaraan verbonden private partijen. Ook medewerkers van overheden die hun beleidsdomein hebben bij justitie, sociaal-medische hulpverlening, stedenbouw en binnenstedelijke herstructurering blijken baat bij deze training te hebben.

Extra service

De trainers bieden de cursisten de mogelijkheid om met vragen of met situaties waar ze voor staan na de training te mailen. Eventueel kan een trainer ook in de werksituatie van een cursist ondersteuning bieden.

Training Faciliteren van interactieve processen

Trainers

Brendan Hickling is als consultant in Nederland, België en het Verenigd Koninkrijk werkzaam op het gebied van mediation en het ontwerpen en faciliteren van stakeholderdebatten en interactieve processen. Hij is werkzaam als moderator, trainer en formeel beëdigd mediator tussen de Britse overheid en burgers.

Drs. Rolf Müller is onafhankelijk adviseur en voorheen werkzaam geweest als regiodirecteur DLG van het ministerie van EL&I; voormalig plaatsvervangend directeur Bureau Bestuursraad en heeft jarenlang diverse directietaken uitgeoefend bij Arcadis. Hij heeft als werkmotto: 'hoe kan een team elkaar in vreugde ondersteunen en hoe kan een managementteam inkopen op enthousiasme bij zijn medewerkers?'

Bijzonderheden

Deze training wordt gedeeltelijk in het Engels gegeven. Brendan Hickling spreekt Engels en verstaat Nederlands. In de praktijk gaat dat prima, omdat Rolf Müller in het Nederlands herhaalt, verduidelijkt en samenvat.

Vervolgtraining: Procesarchitectuur van transactiegerichte processen

Naast deze training verzorgt WBS ieder voorjaar de training Procesarchitectuur voor transactiegerichte processen. In deze training ligt, i.p.v. het begeleiden van interactieve workshops, de nadruk op vormgeving van processen. In 2013 zal deze training gehouden worden op 6, 7 en 8 maart 2013.

| | |
|------------------|-------------------------|
| prijs | € 1.750,- |
| max. deelnemers | 21 |
| data | 8, 9 en 10 oktober 2012 |
| inschrijven voor | 17 september 2012 |

Programma

In twee dagen leren wij u de beginselen en gaat u concreet met voorbeelden een workshop opzetten en zelf begeleiden. Wij geven u inzicht in de verschillende rollen die u als begeleider van een workshop kunt invullen. U maakt kennis met een groot aantal tools, zoals die boven zijn omschreven.

Na elke ronde van de oefenworkshops kijken wij terug op:

- effectiviteit van de ingezette tool
- rolverdeling tussen de begeleiders en effect daarvan op de participanten van de workshop
- organisatie van hulpmiddelen en room lay-out
- effectiviteit van uw interventies
- luistervaardigheden en wijze van vraagstellingen
- inzet van uw lichaamshoudingen als zeer krachtig instrument om interventies richting de participanten tijdens de oefenworkshops juist te doen uitnodigen, dan wel juist gestuurd te doen verminderen
- mogelijke alternatieve aanpakken

De derde dag wordt grotendeels ingevuld met uw eigen leervragen. Zo worden, zeer persoonlijk, de puntjes op uw 'i' gezet. Voorbeelden van dergelijke persoonlijke vragen zijn:

- waar liggen persoonlijke barrières voor uzelf of richting anderen en hoe kunt u die doorbreken voor meer effectiviteit?
- waar liggen de machts- en gezagsverhoudingen in een groep en hoe gaat u daar mee om?
- hoe zet u effectief sociale media in?
- wat is uw wijze van vraagstelling en wat veroorzaakt dat voor reacties bij de participanten in een workshop?
- welke persoonlijkheidskenmerken heeft u en hoe kunt u die effectiever inzetten?
- hoe past u het geleerde toe en ontwikkelt u een geheel nieuwe tool?



Voor meer informatie, neem a.u.b. contact op met Wageningen Business School

Sanne van Deursen

Postbus 226
6700 AE Wageningen

T 0317 48 15 04
E info.wbs@wur.nl
I www.wbs.wur.nl

